

HƯỚNG DẪN THAM GIA KHẢO SÁT NGOẠI NGỮ LỚP 9

1. Thời gian khảo sát:

Quận Tân Bình: từ 7g00 ngày 05/5/2020 đến 21g00 ngày 06/5/2020

***Lưu ý:** Hệ thống kiểm tra tài khoản đăng nhập và **chỉ cho phép học sinh thực hiện khảo sát trong các ca do nhà trường đã bố trí.**

2. Hướng dẫn học sinh.

Bước 1. Học sinh sử dụng tài khoản đã được cấp trên trang quanly.hcm.edu.vn (đây chính là tài khoản học sinh đã dùng khi cập nhật thông tin trên trang) đăng nhập vào trang: <http://khaosatngoingu.hcm.edu.vn>

The screenshot shows the login page of the system. At the top, there is a navigation bar with the school logo and a 'Đăng nhập' (Login) button. Below this is a large green banner with the text 'Đăng Nhập'. Under the banner, there are input fields for 'Tài khoản' (Account) with the value '42900001' and 'Mật khẩu' (Password) with four asterisks. A 'Đăng nhập' button is located below these fields. At the bottom of the login section, there are two green banners: 'ĐƠN VỊ TỔ CHỨC THỰC HIỆN' (Organizing Unit) and 'ĐƠN VỊ PHỐI HỢP THỰC HIỆN' (Cooperating Unit). Below these banners, there are logos for the organizing and cooperating units. The bottom part of the screenshot shows the user interface after login. It features a green header with the school logo and the user's name 'Trần Thanh Trung'. Below the header is a navigation bar with icons for 'LÀM BÀI KHẢO SÁT' (Take Exam) and 'LỊCH SỬ KHẢO SÁT' (Exam History). The main content area has a green banner with the text 'Thông Tin Tài Khoản' (Account Information).

HỌC SINH

[Làm bài khảo sát](#)

[Lịch sử khảo sát](#)

[Đăng xuất](#)

KHẢO SÁT THỬ

[Reading](#)

[Listening test âm thanh](#)

Thông tin chung

Họ tên: Trần Thanh Trung
Trường: THCS Võ Văn Tần
Quận/ Huyện: TÂN BÌNH
Tỉnh thành: TP Hồ Chí Minh

Học sinh đọc kỹ các lưu ý:

CÁC LƯU Ý KHẢO SÁT

A. NHỮNG LƯU Ý VỀ MẶT KỸ THUẬT:

- Để đảm bảo việc trải nghiệm kì khảo sát diễn ra hiệu quả, Ban tổ chức khuyến cáo các đơn vị tổ chức khảo sát/ thí sinh cần kiểm tra và nâng cấp hệ điều hành máy tính từ Windows 7 trở lên. Hệ thống sẽ không hoạt động ổn định với các hệ điều hành cũ hơn (ví dụ: Windows XP).
- Chỉ tổ chức khảo sát trên máy tính và sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là trình duyệt Chrome.

B. CÁC TRƯỜNG HỢP HỆ THỐNG KHÔNG GHI NHẬN:

- Mở thêm các trang khác ngoài trang khảo sát <https://khaosatngoingu.hcm.edu.vn>
 - Sử dụng các phím F5, phím Back trở lại trang trước đó.
 - Đăng nhập một tài khoản trên hai máy hoặc hai trình duyệt khác nhau và khảo sát cùng một thời điểm.
 - Đang làm bài khảo sát mà tải lại trang đề khảo sát hoặc thoát ra không nộp bài.
 - Mở nhiều cửa sổ vào khảo sát một lúc.
 - Rời khỏi trang khảo sát trong lúc làm bài.
- Khi học sinh vô ý / cố ý vi phạm các điều trên, hệ thống sẽ tự động không ghi nhận kết quả khảo sát.

☐ Tôi đã đọc kỹ nội dung trước khi làm bài khảo sát.

OK

Bước 2: học sinh thực hiện khảo sát thử

↑

khaosatngoingu.hcm.edu.vn/thi-thu.html?a=83

☆

🔒

⬇

🌈

🔄

Reading

Part 1

Part 2

Part 3

Part 4

something you really have to work at and I just nope, we can cope. She sometimes visits Tim's stables - not just to see the horses, but to see her granddaughter, who is also crazy about horses.

'Tim and his family come over here every Sunday and we talk about everything except horses, as I feel he needs a break from that,' she says.

Clare says she is trying to put her life in horse-racing behind her, but in the next breath, she's talking about a young horse at Tim's stables. There are compensations in her new lifestyle, however, such as more time to relax. 'My books are selling and I'm having golf lessons three times a week,' she says, smiling. 'We do need to sort things out better, though, so we have time to take holidays, and enjoy our hard-earned money!' However, as hard as she tries, there is obviously a huge gap in Clare's life that has yet to be filled.

Question 1

What do we learn about Clare in the first paragraph?

☐ A

 She is still worried about her financial security.

☐ B

 She likes to follow her husband's advice.

☐ C

 She was relieved to begin a less stressful job.

☐ D

 She was relieved to begin a less stressful job.

Question 2

When Clare was a child, she

☐ A

 was annoyed by her father's advice.

☐ B

 was keen to earn money.

☐ C

 enjoyed taking on responsibility.

☐ D

 wanted to be more independent.

Question 3

What does Clare mean by 'they took a back seat' in line 29?

Khảo sát thử

Thời gian khảo sát: 5 phút

Tổng số câu hỏi: 15 câu

Thời gian

04 : 46

Thử xong

Bước 3. Học sinh bấm vào “Làm bài khảo sát” và bắt đầu làm khảo sát.

Danh Sách Ca Khảo Sát

HỌC SINH

 [Làm bài khảo sát](#)

 [Lịch sử khảo sát](#)

 [Đăng xuất](#)

KHẢO SÁT THỬ

 [Reading](#)

Mã ca khảo sát	Tên ca khảo sát	Khảo sát
102	Lớp test Khối 11	 Làm bài

Mỗi bài thi gồm 2 phần Reading (60) và listening (30 phút), phải sau ½ thời gian mới được nộp bài.

Mỗi phần khảo sát gồm có nhiều phần nhỏ (part 1 → part..), trong giao diện giữa chỉ hiện câu hỏi của mỗi part.

Nộp bài phần reading xong mới chuyển sang phần listening.

KỊCH BẢN XỬ LÝ SỰ CỐ KHẢO SÁT NGOẠI NGỮ HỌC SINH KHỐI 9

A. NHỮNG LƯU Ý VỀ MẶT KỸ THUẬT

- Để đảm bảo việc trải nghiệm kì thi diễn ra hiệu quả, BTC khuyến cáo các đơn vị tổ chức khảo sát/ thí sinh cần kiểm tra và nâng cấp hệ điều hành máy tính từ **Windows 7** trở lên. Hệ thống sẽ không hoạt động ổn định với các hệ điều hành cũ hơn (ví dụ: Windows XP).
- **Chỉ tổ chức thi trên máy tính** và sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là **trình duyệt Chrome**.

B. CÁC TRƯỜNG HỢP VI PHẠM QUY CHẾ

- Mở thêm các trang khác ngoài trang khaosatngoingu.hcm.edu.vn
- Sử dụng các phím F5, phím Back trở lại trang trước đó.
- Đăng nhập một tài khoản trên hai máy hoặc hai trình duyệt khác nhau và thi cùng một thời điểm.
- Đang làm bài thi mà tải lại trang đề thi hoặc thoát ra không nộp bài.
- Mở nhiều cửa sổ vào thi một lúc.

Khi học sinh vô ý / cố ý vi phạm các điều trên, **hệ thống sẽ tự động không ghi nhận kết quả thi.**

C. HƯỚNG DẪN CHUNG

- **Bước 1:** Nhà trường/ người phụ trách vui lòng truy cập vào trang:
<http://quanly.hcm.edu.vn>
- **Bước 2:** Đăng nhập
- **Bước 3:** Vào khảo sát ngoại ngữ
- **Bước 4:** Xem danh sách ca thi
- **Bước 5:** Chọn ca thi và xem điểm

Lưu ý: Các thí sinh nào đang làm bài thi sẽ hiện tên ở mục xem điểm

- **Bước 6:** Nếu có sự cố xảy ra, có tính năng “Cho thi lại” ở cùng hàng với tên thí sinh

	Mã HS	Mã Trường	Tên Trường	Quận	Cụm	Điểm Reading	Điểm Listening	CEFR
	A0500U	79000872	THCS và THPT Việt Anh	PHÚ NHUẬN	1149		0	A1 Xem chi tiết Cho thi lại Cho thi lại từ đầu
	A0500V	79000872	THCS và THPT Việt Anh	PHÚ NHUẬN	1149			Chưa nộp bài Xem chi tiết Cho thi lại Cho thi lại từ đầu
	A0500Y	79000872	THCS và THPT Việt Anh	PHÚ NHUẬN	1149			Chưa nộp bài Xem chi tiết Cho thi lại

D. XỬ LÝ CÁC TÌNH HUỐNG PHÁT SINH TRONG KHI THI

ST T	Mô tả vấn đề	Hướng xử lý
Trước giờ thi		
1	Thí sinh không log in được vào tài khoản (không nhớ tên đăng nhập và mật khẩu).	Liên hệ nhà trường/ người phụ trách để được cung cấp lại tên đăng nhập và mật khẩu.
Trong giờ thi		
	Hướng xử lý chung khi có lỗi kỹ thuật (không nghe được, ko hiển thị đề)	Báo thí sinh : • Nếu dùng trình duyệt khác Google Chrome => tắt đi, dùng Google Chrome. • Không dùng trình duyệt ẩn danh. • Kiểm tra máy tính có dùng IDM không? => tắt chế độ tự bắt link trên IDM. • Kiểm tra phiên bản trình duyệt, cần cập nhật phiên bản trình duyệt mới nhất trên máy tính:
1	Thoát ra khỏi giao diện thi vượt quá 1 phút	< 1 phút: Hệ thống sẽ cảnh báo “không được làm việc riêng, vui lòng quay lại bài làm”. Nếu > 1 phút thí sinh không quay trở lại giao diện thi, hệ thống sẽ tự động out ra và không cho thí sinh thi tiếp. Thí sinh muốn tiếp tục thi phải thông báo với nhà trường/người phụ trách để được thi lại. í sinh muốn tiếp tục thi phải thông báo với nhà trường/người phụ trách để được thi lại. Thao tác trên hệ thống: Xem danh sách ca thi > Xem điểm > Chọn tên thí sinh và chọn cho thi lại.
2	Lỗi do mạng hoặc do máy tính nên thí sinh bị out ra khỏi bài làm.	Hỗ trợ cho thi lại. Thao tác trên hệ thống: Xem danh sách ca thi > Xem điểm > Chọn tên thí sinh và chọn cho thi lại.
Sau giờ thi		
1	Thí sinh không hiện kết quả điểm sau thi nộp bài.	Liên hệ nhà trường/ người phụ trách để kiểm tra xem trên tài khoản admin đã ghi nhận kết quả điểm của thí sinh hay chưa:

		• Nếu đã ghi nhận kết quả, thí sinh có thể kết thúc bài thi của mình. • Nếu chưa ghi nhận kết quả, nhà trường/người phụ trách gửi thông tin tài khoản của thí sinh về BTC để kỹ thuật truy xuất kết quả bài làm.
--	--	---

E. XỬ LÝ CHO THÍ SINH THI LẠI TỪ ĐẦU

- Với trường hợp thí sinh được cho thi lại, người phụ trách sẽ thực hiện thao tác “Xem điểm” -> “Cho thi lại từ đầu”. Sau đó thí sinh có thể đăng nhập, chọn lại ca thi và “Thi tiếp”.
- Mỗi thí sinh chỉ được thi lại từ đầu 1 lần.

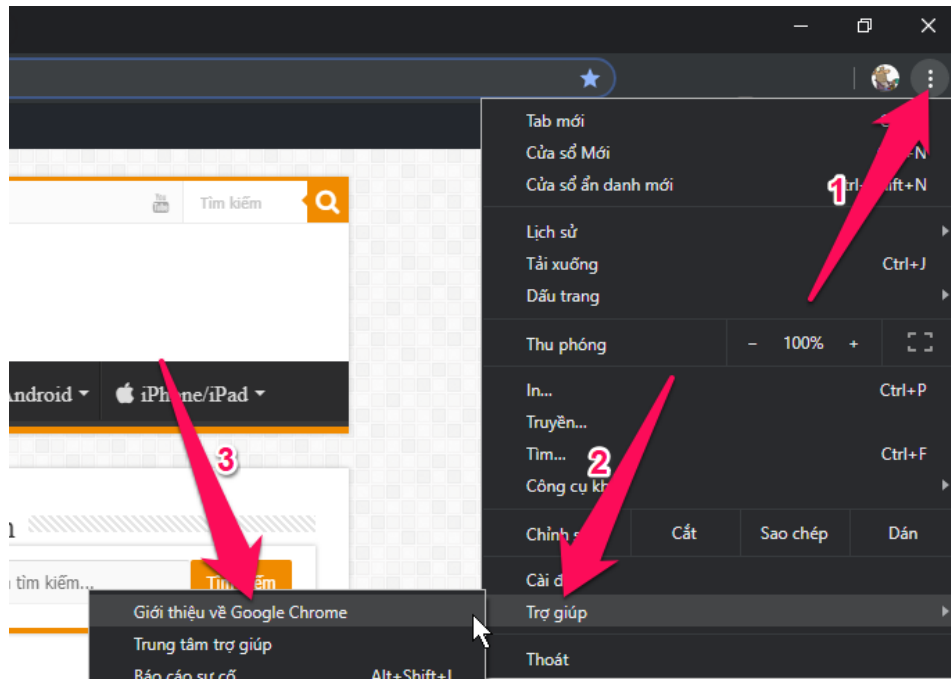
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT MÁY TÍNH CHO KÌ KHẢO SÁT NGOẠI NGỮ

I. Hướng dẫn nâng cấp trình duyệt

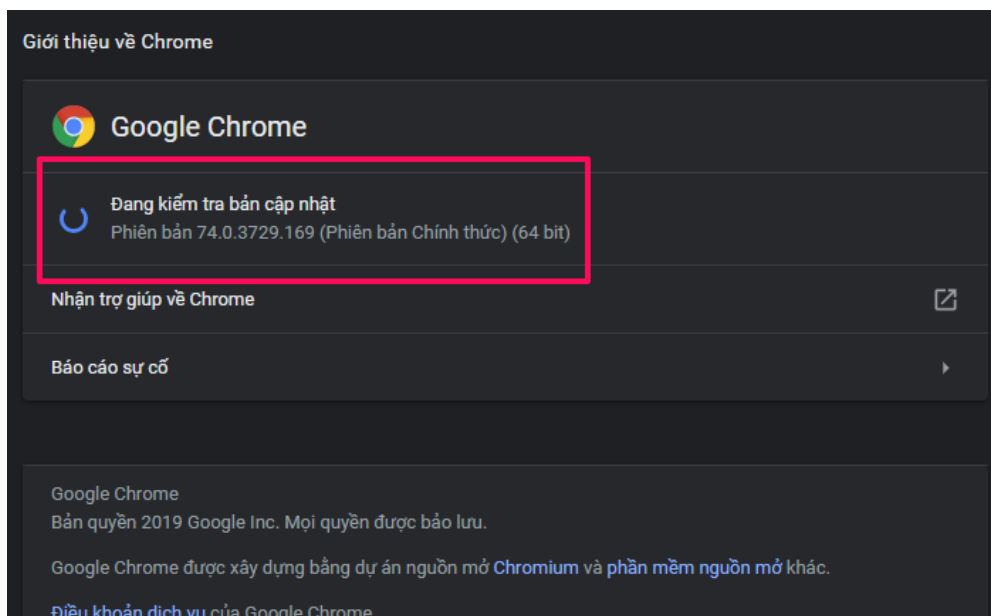
1. Yêu cầu:

- Sử dụng trình duyệt Chrome
- Phiên bản : Version 80.0

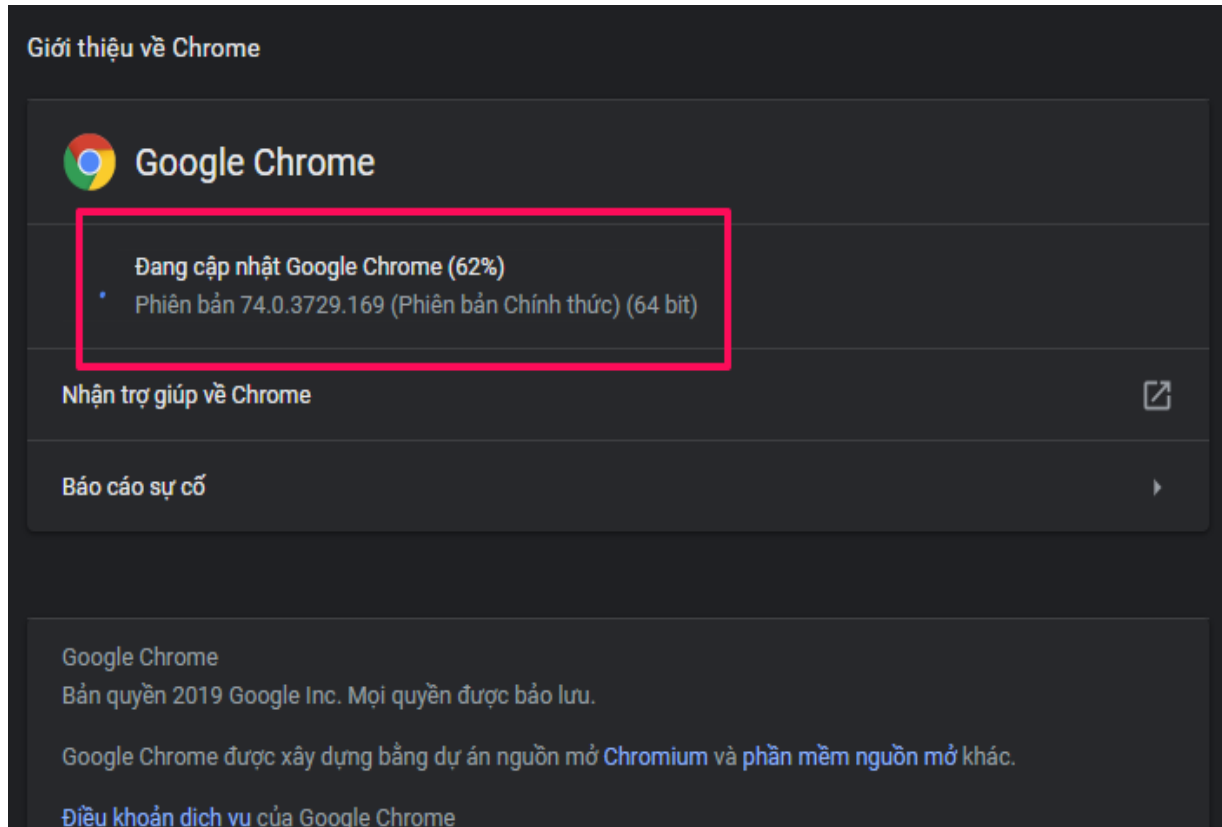
2. Hướng dẫn



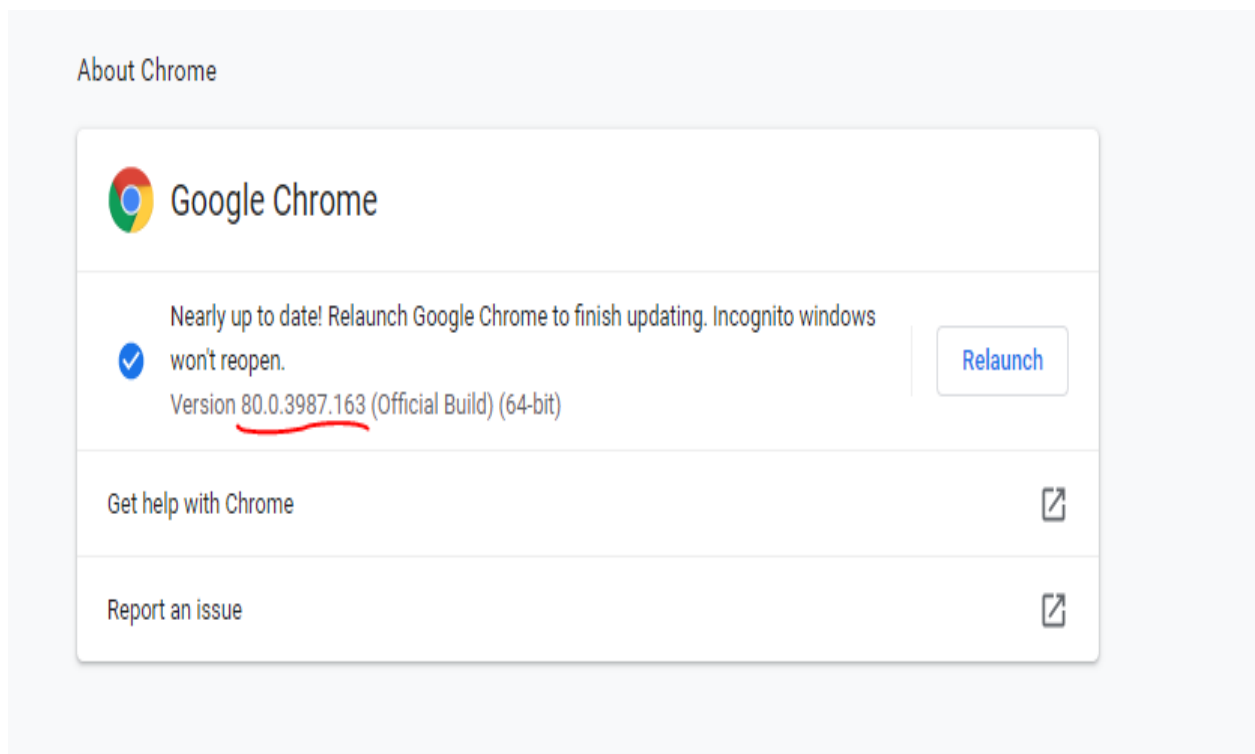
Lúc này Google Chrome sẽ tự động kiểm tra phiên bản mà nó đang sử dụng và nó cũng sẽ tự động cập nhật lên phiên bản mới nhất (nếu có).



Như các bạn thấy ở hình bên dưới thì phiên bản 74, và Google Chrome đang update lên phiên bản mới nhất đó. Bạn chờ cho nó chạy hết 100 % rồi khởi động lại trình duyệt web để áp dụng cập nhật.



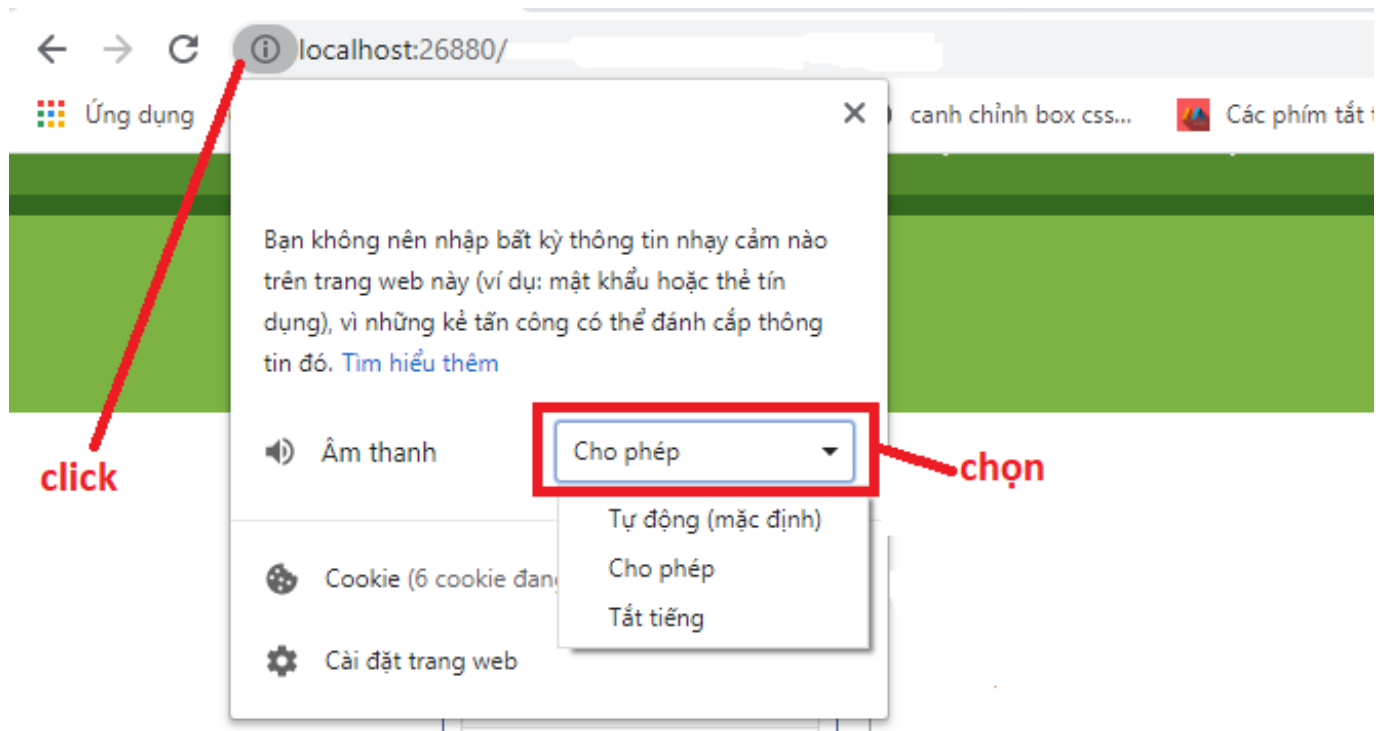
Sau khi cập nhật xong, hệ thống sẽ hiện lên phiên bản mới nhất:



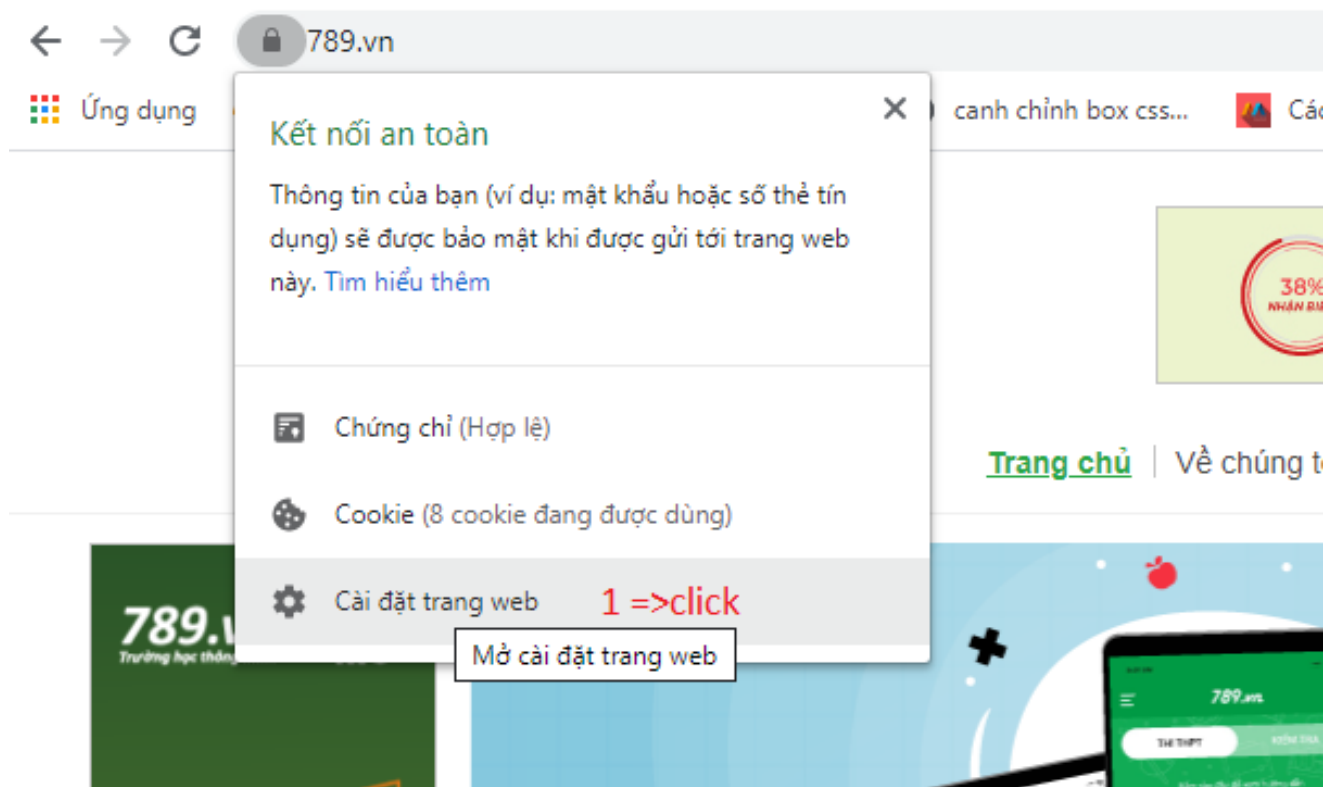
II. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHÔNG NGHE TIẾNG

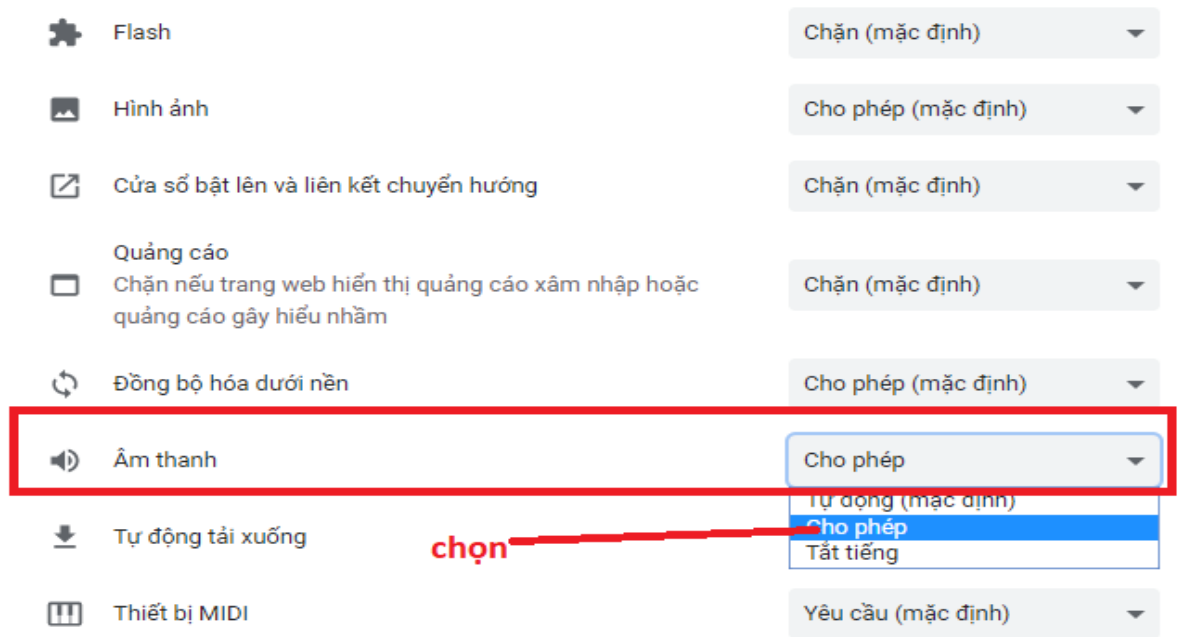
1. Mở chức năng autoplay trên các trình duyệt:

Cách 1:



Cách 2:

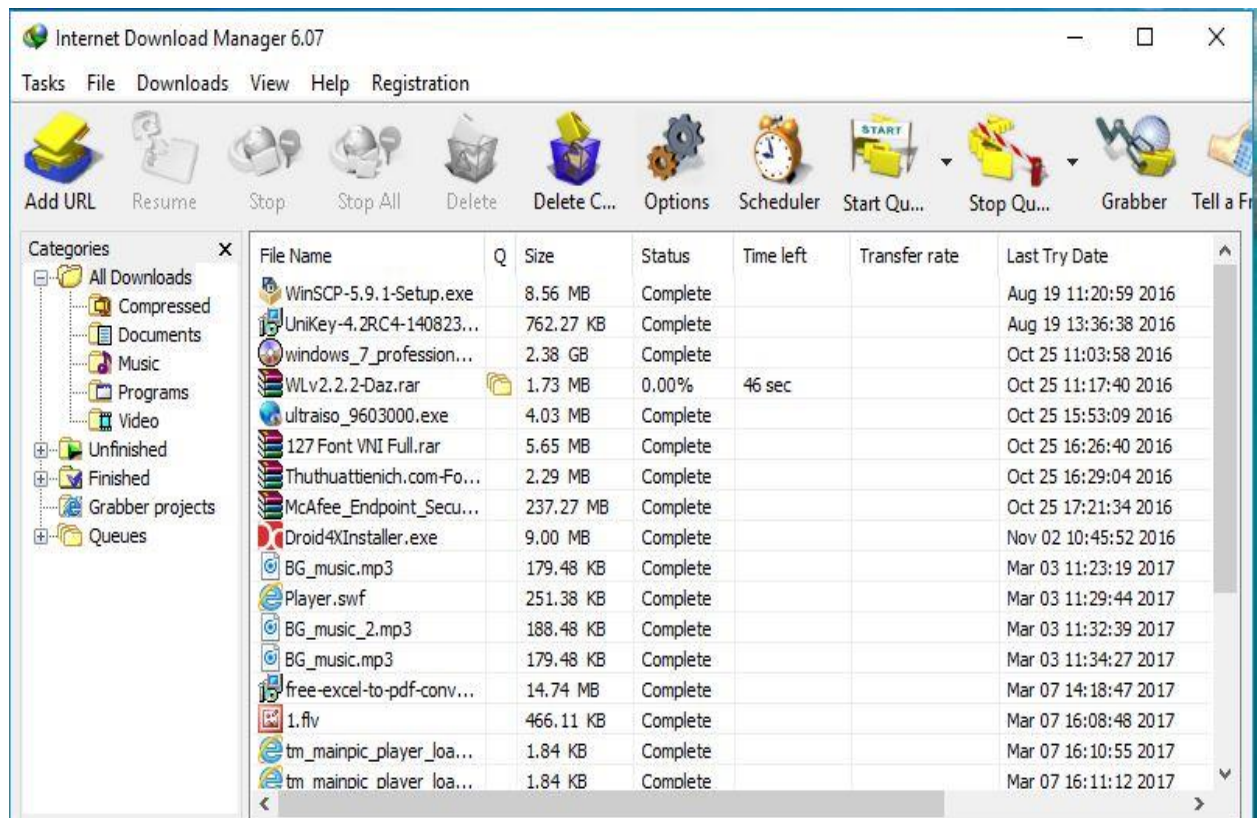




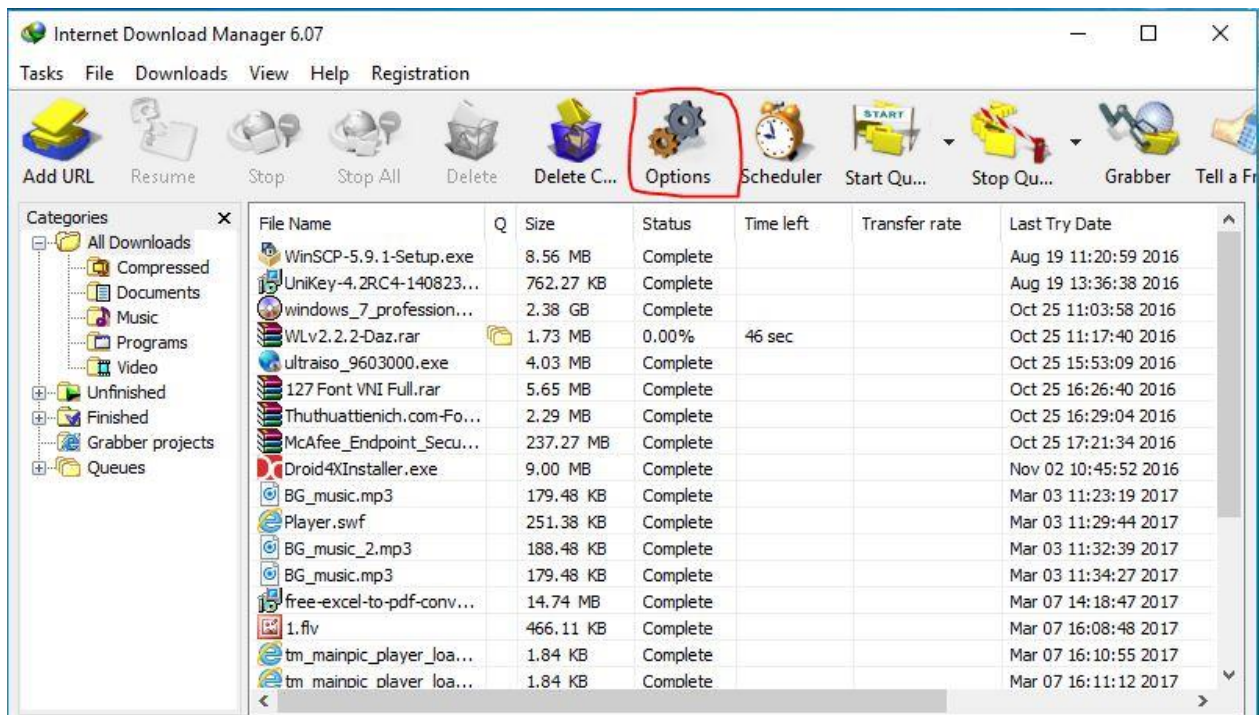
Nếu cách này vẫn không nghe được, vui lòng kiểm tra máy tính có cài đặt phần mềm Internet Download Manager hay không và xem hướng dẫn tiếp theo.

2. Hướng dẫn xử lý không nghe được do phần mềm IDM (Internet Download Manager)

Bước 1: Các bạn bật cửa sổ giao diện của phần mềm Internet Download Manager lên

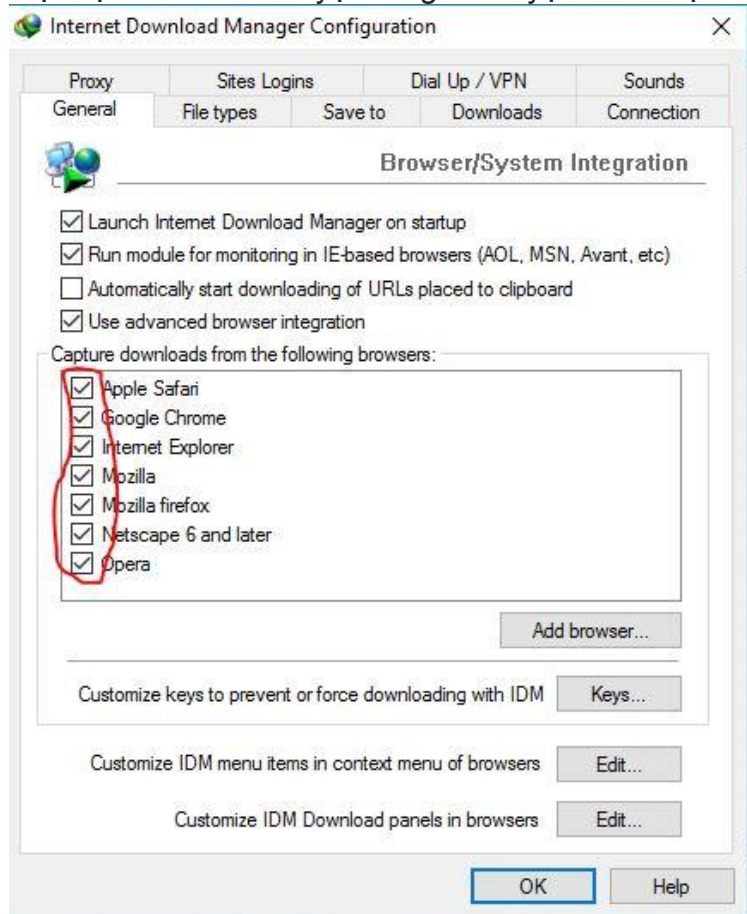


Bước 2: Chọn Options(Biểu tượng 2 bánh răng) trên giao diện IDM



Bước 3: Sẽ nhìn thấy giao diện cửa sổ "Options" của IDM

Mặc định các trình duyệt dùng để duyệt web được tick



Bước 4: Chọn lựa để bỏ tick tương ứng với trình duyệt đang dùng thì IOE
VD ở đây là Google Chrome và Click "OK" để hoàn tất

